

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)

La presente ha finalità di trasparenza: serve a chiarire, come per legge (art. 13 GDPR), quali trattamenti dei Suoi dati personali effettuiamo quando Lei si collega al ns. sito e naviga tra le ns. pagine.

Può anche [scaricare la presente informativa in formato .pdf.](#)

[1. Titolare del trattamento e contatti](#)

[2. Trattamenti: finalità, basi, durata](#)

[2.a\) Trattamento per finalità di visualizzazione sito e navigazione](#)

[2.b\) Trattamento per finalità di analytics](#)

[2.c\) Trattamento per finalità di “Primo soccorso odontoiatrico”](#)

[2.d\) Trattamento per finalità di contatto](#)

[2.e\) Trattamento per finalità di proposta lavorativa \(“Lavora con noi”\)](#)

[2.f\) Trattamento testimonial e foto/video](#)

[2.g\) Trattamento per accertamento, esercizio e/o difesa di un diritto](#)

[3. Facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento](#)

[4. Destinatari o categorie di destinatari](#)

[5. Trasferimento dei dati all'estero](#)

[6. Processo decisionale significativo unicamente automatizzato](#)

[7. Diritti dell'interessato](#)

[8. Informativa sui cookie](#)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il Titolare del trattamento è **Centro Odontostomatologico Daina S.p.A.**, CF 00626350169. Contatti:

- **DPO:** privacy@centrodaina.it
- Indirizzo: Via Carso – 24027 Nembro BG
- tel. 035521049

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE, PERIODO DI CONSERVAZIONE

Svolgiamo attraverso il nostro sito i seguenti trattamenti dei Suoi dati personali:

a) Trattamento per finalità di visualizzazione sito e navigazione

Finalità: consentire corretta visualizzazione del sito e la navigazione delle sue pagine. La visualizzazione del sito e la navigazione al suo interno comportano infatti, per ragioni intrinseche all'utilizzo di protocolli informatici, uno scambio di informazioni tecniche tra il sistema informatico nostro e quello dell'utente. Le informazioni trasmesse, che potrebbero essere dati personali, sono ad esempio le seguenti: web browser, operating system, device, screen resolution. In ogni caso, le informazioni raccolte per la finalità qui in esame non sono dirette a identificarLa, ma potrebbero essere idonee a farlo nel caso di commissione di illeciti. Il conferimento di questa tipologia di dati è necessario in quanto implicito nei protocolli informatici per l'accesso ad un dominio web.

Base giuridica: fruizione di un servizio richiesto dall'utente. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, ossia consenso pre-contrattuale rispetto agli utenti interessati a valutare i ns. servizi. In alternativa, ove l'utente navighi il ns. sito senza alcuna intenzione pre-contrattuale, si intenderà comunque applicabile la base 6, par. 1, lett. f) GDPR, ossia ns. legittimo interesse a creare e mantenere una risorsa online liberamente accessibile e illustrativa della ns. attività.

Durata della conservazione dei dati personali: i dati personali raccolti per questa finalità sono immediatamente cancellati al cessare della sessione di navigazione, a meno che essi non siano necessari per l'esercizio o la difesa di diritti, ved. più avanti finalità 2.g): ciò, per esempio, avviene se l'utente realizza attacco informatico al nostro sito o utilizza i moduli di contatto per commettere illeciti, ecc.

2.b) Trattamento per finalità di ottimizzazione del sito (analytics)

Finalità: l'attività di *analytics* consiste nella comprensione di quali contenuti generano una corretta interazione con gli utenti e con quale tipologia di utenti. Lo scopo finale è quello di ricavarne informazioni per migliorare la fruibilità del sito. La raccolta di dati per *analytics* è subordinata a una scelta positiva (consenso) dell'utente, in mancanza del quale non viene svolta. Il consenso può essere espresso e revocato attraverso l'apposita funzione presente sul banner di gestione dei *cookie*. Il rifiuto dell'utente di consentire il trattamento di *analytics* è assolutamente libero e non determina alcuna conseguenza negativa sulla fruizione del nostro sito o dei nostri servizi.

Ci serviamo a tal fine del servizio di *analytics* fornito dalla società Google LLC, che dichiara di aderire al "Data Privacy Framework" (EU-US "DPF"), vale a dire l'accordo quadro tra Unione europea e Stati Uniti sul trasferimento di dati personali, in base al quale la Commissione Europea, con decisione 10.7.2023 C(2023) 4745 final, ha considerato i trasferimenti verso le organizzazioni statunitensi aderenti a tale accordo adeguati al livello di protezione garantito nell'Unione europea. Il DPF è costruito su un sistema di certificazione che impegna le organizzazioni statunitensi aderenti a osservare una serie di principi e regole. I dati raccolti da Google LLC per la finalità di *analytics* sono: Statistiche delle sessioni, Posizione geografica approssimativa, Informazioni sul browser e sul dispositivo, in associazione con l'indirizzo IP (Internet Protocol) del dispositivo con cui l'utente naviga il ns. sito. Per maggiore garanzia (minimizzazione del trattamento), abbiamo impostato il servizio di *analytics* in modo da raccogliere solo IP a cui è stata applicata una mascheratura, secondo le indicazioni del Garante.

Base giuridica: 6, par. 1, lett. a) GDPR, ossia consenso, sempre revocabile senza conseguenze per l'utente.

Durata della conservazione dei dati personali: fino a revoca del consenso e comunque non oltre 26 mesi

2.c) Trattamento per finalità di "Primo soccorso odontoiatrico"

Finalità: riscontro/esecuzione delle richieste effettuate dall'utente attraverso l'apposito modulo di "Primo soccorso odontoiatrico", presente sul sito. Il servizio si rivolge sia ai pazienti, sia alle cliniche sia alle farmacie. I dati personali raccolti nel primo caso sono quelli identificativi e di contatto del paziente, le coordinate minime di natura sanitaria (dati sensibili) necessarie a inquadrare l'intervento medico richiesto, i dati di appuntamento presso il ns. Centro. Negli altri casi (cliniche, farmacie), le informazioni raccolte sono limitate all'identificazione della struttura e della persona di riferimento. Va ricordato che sono dati personali solo le informazioni riguardanti una persona fisica almeno identificabile.

Base giuridica: esecuzione di contratto/misure precontrattuali, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, in combinato disposto con l'art. 9, par. 2, lett. h) GDPR.

Durata e conservazione: i dati personali raccolti per il servizio in questione sono unicamente necessari a programmare nel migliore dei modi la prestazione urgente richiesta. Ove questa non si svolga saranno cancellati, diversamente saranno sostituiti/integrati dai dati più precisi sul paziente

racconti in sede di anamnesi e di intervento medico. Il paziente riceverà un'informativa specifica sul punto. Anticipiamo che i dati raccolti per finalità cura, inclusi quelli di contatto e di appuntamento necessari a gestire il percorso di cura, sono conservati per l'intera durata di quest'ultimo, non determinabile *a priori*, dipendendo dal caso medico specifico. Successivamente, sono mantenuti nei limiti delle altre finalità di legge, in particolare: indefinitamente, per la conservazione della cartella clinica e dei relativi referti, per 10 anni relativamente alla documentazione iconografica radiologica. Rispetto alla conservazione dei dati per finalità di difesa di diritti, ved. [finalità 2.g](#)).

2.d) Trattamento per finalità di contatto

Finalità: riscontro/esecuzione delle richieste di informazione o di appuntamento formulate dall'utente attraverso gli appositi moduli presenti sul sito. La compilazione dei rispettivi *form* comporta necessariamente il trattamento dei dati personali ivi contenuti: nome, email, mezzo di contatto (email/telefono), testo del messaggio. Nel caso di richiesta d'appuntamento sono altresì richieste informazioni supplementari di natura organizzativa, quali la fascia d'età del paziente (ai fini di una migliore gestione interna), l'eventuale precedente rapporto con il Centro, la tipologia di intervento richiesto, la fascia oraria di preferenza. Utilizziamo le informazioni così raccolte al solo scopo di programmare nella maniera più efficiente e professionale il riscontro.

Base giuridica: esecuzione di contratto/misure precontrattuali, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, in combinato disposto, se del caso, con l'art. 9, par. 2, lett. h) GDPR.

Durata e conservazione: i dati personali trasmessi attraverso la compilazione del *form* suddetto vengono cancellati una volta soddisfatta la richiesta del cliente e decorso, al più tardi, un mese (tempistica tecnica di eliminazione dei relativi backup del sito). Nel caso di richiesta di appuntamento, le informazioni saranno sostituite con quelle più aggiornate raccolte al momento della visita (sarà fornita idonea informativa). Ove pertinente, si applica la [finalità 2.g](#)), ved. sotto.

2.e) Trattamento per finalità di proposta lavorativa (“Lavora con noi”)

Finalità: riscontro alla richiesta dell'utente di collaborare con il Centro Daina.

Base giuridica: esecuzione di contratto/misure precontrattuali, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, eventualmente in combinato disposto con l'art. 9.2.b) GDPR.

Base giuridica: esecuzione di contratto/misure precontrattuali, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. **Durata e conservazione:** di regola cancelliamo tempestivamente i CV e le informazioni analoghe trasmesseci ove valutate non in linea con le esigenze del Centro, una volta esaurite le operazioni di analisi interne. I CV considerati promettenti e in linea con le esigenze del Centro sono invece conservati, quali richieste contrattuali, al fine di una selezione futura, salva domanda di cancellazione da parte dell'Interessato. Nel caso di colloquio conoscitivo non soddisfacente il CV verrà tempestivamente cancellato. Nel caso di assunzione, conserveremo il CV per massimo 1 anno dal ricevimento, per ragioni contrattuali, integrando lo stesso dichiarazioni impegnative (competenze) del soggetto assunto. Nel caso di avvio del processo selettivo, l'interessato potrà ricevere informazioni più specifiche sul trattamento dei dati personali. La presente informativa soddisfa l'art. 111-bis d.lgs. 196/03. Ove pertinente, si applica la [finalità 2.g](#)), ved. sotto. **NB:** qualora il CV contenga dati sensibili (es. particolari benefici di legge connessi con lo stato di salute), l'interessato dovrà fornirci idoneo consenso esplicito al trattamento di tali dati, diversamente non potremo prenderli in considerazione.

2.f) Trattamento testimonial e foto/video

Finalità: Le immagini e le testimonianze presenti sul sito servono a illustrare la qualità dei nostri servizi, le esperienze positive e a spiegare passaggi tecnici di interesse. In tal senso rivestono, sia pure in senso lato, finalità promozionale dei ns. servizi.

Base giuridica: a seconda dei casi, il titolo giuridico per il trattamento di questi dati è la sussistenza di un accordo contrattuale, ai sensi dell'art. 6.1.b) GDPR, o di un consenso al trattamento, ai sensi dell'art. 6.1.a) GDPR. In caso di dati sensibili, si intende richiamato l'art. 9.2.a) GDPR. Il consenso

è sempre è revocabile gratuitamente, ma se concerne un contratto (es. contratto relativo a foto relative a dati sensibili), potranno applicarsi le conseguenze civilistiche ivi concordate. Forniamo prima della raccolta delle immagini/video specifica informativa, che precisa e supera la presente. Nel caso di acquisto di immagini stock, facciamo riferimento al sottostante accordo civilistico.

Durata della conservazione dei dati personali: cancellazione al termine del contratto o alla revoca del consenso, se questo è il caso.

2.g) Trattamento per finalità di accertamento, esercizio e/o difesa di un diritto

Finalità: difesa dei diritti. L'interesse legittimo del Titolare è quello di esercitare diritti e difendersi sia giudizialmente (inclusa sede precontenziosa) sia stragiudizialmente. Scenari a mero titolo di esempio: tutela in caso di attacco informatico al sito o in caso di utilizzo di linguaggio offensivo nei form o tutela nella gestione delle doglianze dell'interessato o di terzi relative al sito o ai servizi resi attraverso il sito.

Base giuridica: interesse legittimo, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR. Nell'ipotesi residuale in cui si renda necessario il trattamento di dati sensibili, si intende altresì applicabile l'art. 9, par. 2, lett. f) GDPR.

Durata della conservazione dei dati personali: il bilanciamento tra diritti dell'interessato e del titolare del trattamento è stabilito *ex lege* dal legislatore, attraverso la previsione di termini di prescrizione per l'esercizio dei diritti. Di regola, la conservazione dei dati personali sarà pertanto parametrata a tali termini imposti dall'ordinamento, salva decisione del titolare di provvedere a cancellazione anticipata dei dati. A titolo informativo, il termine ordinario civilistico di prescrizione è di 10 anni, ai sensi dell'art. 2946 c.c., salva interruzione/sospensione della prescrizione nei casi di legge.

3. FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali nell'interazione con noi attraverso il sito costituisce una scelta libera e volontaria dell'utente. Unica conseguenza nel caso di mancato conferimento dei dati personali potrebbe essere l'impossibilità di navigare sul sito o di ricevere i servizi richiesti.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

I seguenti soggetti potranno avere conoscenza dei dati personali conferiti dall'utente attraverso il sito, in qualità di titolari, responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento:

- fornitori di *hosting/cloud*, fornitori di servizi di posta elettronica (per le esigenze di dare riscontro a richieste via email). Questi soggetti non svolgono attività diretta a conoscere i contenuti dei dati personali, ma solo attività tecnica di trasmissione e di archiviazione;
- fornitori di manutenzione/gestione del presente sito web e dei database collegati, in particolare la società Sigla.com s.r.l., con sede in via Emilio Salgari, 9, 46010 Curtatone (MN). Il trattamento è limitato all'attività di tecnica di gestione del sito, che può determinare l'occasionale conoscenza dei contenuti;
- fornitori di servizi di *analytics*, per i quali si rimanda alle precisazioni effettuate al punto 2.b) della presente informativa;
- consulenti e professionisti che possono assisterci (es., in ambito legale, tributario/fiscale, di selezione del personale). Questi soggetti, limitatamente al rispettivo ambito di competenza, possono conoscere i contenuti informativi che riguardano l'utente;
- soggetti pubblici, ad es. autorità di polizia ove si renda necessario il loro coinvolgimento, come nei casi di attacco hacker al ns. sito. Questi soggetti possono conoscere i contenuti informativi se ciò è previsto dalla normativa;
- autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni ove ritenuto necessario o quando richiesto dalle norme di legge, es. contenzioso relativo a qualche profilo dell'offerta

informatica rappresentata dal ns. sito. Questi soggetti possono conoscere i contenuti informativi;

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e collaboratori);
- altri eventuali soggetti privati o pubblici, per ragioni normative o per assolvere a legittimo interesse del Titolare del trattamento.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Per tua garanzia, non trasmettiamo al di fuori dell'Unione europea e dei Paesi considerati adeguati dalla Commissione europea i dati personali conferiti dall'utente attraverso il ns. sito.

6. PROCESSO DECISIONALE SIGNIFICATIVO UNICAMENTE AUTOMATIZZATO

Non svolgiamo questo genere di trattamento (cfr. art. 22 GDPR).

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'utente ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione, opposizione, portabilità e di non essere soggetti a decisioni automatizzate significative, come previsto agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del GDPR. Espandi per maggiori informazioni.

- accesso (art. 15 GDPR), ossia conferma se siano trattati dati personali, riceverne copia, conoscere finalità, destinatari o relative categorie, tempi di conservazione, basi giuridiche, diritti esercitabili, origine, circolazione extra UE, ecc.;
- rettifica (art. 16 GDPR) dei dati personali, inclusi l'aggiornamento/integrazione e correzione di imprecisioni;
- cancellazione e oblio (art. 17 GDPR), il diritto è esercitabile quando i dati personali non sono più necessari o devono essere cancellati per obbligo di legge o manchi una base giuridica per il trattamento o questo sia illecito o validamente opposto;
- limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), il diritto consiste nel "blocco" dei dati, ricorrendo determinate condizioni, vale a dire ove il loro trattamento è illecito o se l'interessato ne ha bisogno per esercitare un diritto o durante il tempo necessario per verificare l'esattezza dei dati o il fondamento dell'eventuale opposizione al trattamento, ved. sotto;
- portabilità (art. 20 GDPR), tale diritto può essere esercitato solo se il trattamento è basato su consenso o contratto e se è automatizzato. In tal caso i dati personali saranno trasmessi in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Se tecnicamente fattibile, potranno essere direttamente trasmessi a soggetto terzo indicato dall'interessato;
- opposizione al trattamento (art. 21 GDPR). L'interessato può opporsi al trattamento in qualsiasi momento fornendo una motivazione, salvo prevalenza di motivi legittimi cogenti del Centro, oppure senza necessità di motivazione nel caso di comunicazioni promozionali (marketing).
- diritto a non essere sotto posto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato di dati personali, compresa la profilazione, significativa nella sfera giuridica dell'interessato, fatte salve le eccezioni di legge (art. 22 GDPR);

Reclamo: l'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, per l'Italia il Garante per la protezione dei dati personali, per qualsiasi violazione della normativa sul trattamento dei dati personali (GDPR).

8. INFORMATIVA SUI COOKIE

I *cookie* sono file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente quando visita un sito web. Sono marcatori temporanei che contengono informazioni che permettono di tenere traccia, fino alla loro cancellazione, di attività svolta dall'utente.

I *cookie* possono essere nostri (cd. *cookie* di “prima parte”) oppure di terze parti. Salvo che sia diversamente indicato, utilizziamo entrambe le tipologie.

I *cookie* inoltre possono essere tecnici, ossia sono necessari per funzionalità richieste dall’utente (es. scelta della lingua, ove possibile), oppure possono servire a finalità diversa, tipicamente di profilazione. In tale caso, i *cookie* sono installati solo previo consenso dell’utente. Più precisamente, si indica quanto segue.

1. *Cookie* tecnici:

- *Finalità*: sono strettamente necessari a soddisfare una richiesta dell’utente o a effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica.
- *Base giuridica*: art. 122 d.lgs. 196/03, non è richiesto il consenso.
- *Conservazione*: *cookie* di sessione, viene rimosso alla chiusura del browser, ad eccezione del *cookie* che serve a ricordare l’eventuale accettazione dei *cookie* di profilazione (“accettazione della *cookie policy*”), che ha durata di 6 mesi;

2. *Cookie* di *analytics* di terze parti. Per finalità, base giuridica, durata, cfr. sopra [finalità 2.b](#)), maggiori informazioni qui: <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=itWebTrekk>
Per opporsi al trattamento rispetto a questa tipologia di *cookie* può altresì essere utilizzata l’apposita funzione di Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

3. *Cookie* di profilazione

- *Finalità e tempi di conservazione*: ved. *descrizione analitica per ogni cookie*
- *Base giuridica*: consenso *ex art.* 122 d.lgs. 196/2003
- *Note*: rispetto ai *cookie* di terza parte siamo meri intermediari. Ogni decisione sulle finalità e sulle modalità del trattamento è effettuata dalla terza parte, non da noi. Ugualmente l’informativa relativa ai *cookie* è resa dalle terze parti. Il consenso può essere revocato in ogni momento. Ricordiamo che è comunque sempre possibile cancellare in qualsiasi momento i *cookie* memorizzati sul proprio dispositivo. È anche possibile impostare il browser in maniera da disabilitare l’installazione di *cookie* (ved. maggiori dettagli qui in basso); possono essere utilizzate estensioni di terze parte per disabilitare, anche selettivamente i *cookie*. Si consiglia l’utilizzo di estensioni *open source*. NB: l’utilizzo di estensioni di terze parti potrebbe a sua volta comportare il trattamento di dati personali da parte dei terzi fornitori delle stesse. Si invia a controllare le informative di ogni servizio.

Come impostare i browser per impedire l’installazione dei *cookie*. È possibile disabilitare l’installazione dei *cookie* impostando il proprio *browser*. Qui di seguito le indicazioni relative ai principali *browser* (elenco puramente esemplificativo):

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it> e <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Safari (Mac): <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- Safari (iPhone, iPad, iPod touch): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>

La presente informativa è stata rivista e aggiornata in data 18.9.2023